Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX06099
Trezoreria Sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro

Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public Integrat de Salubrizare Locala

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul serviciului de salubrizare
S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. in trim. III- 2015

În conformitate cu atribuţiile A.M.R.S.P. conferite de catre H.C.G.M.B. nr. 339/2009 şi H.C.G.M.B. nr 112/2012 precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru luna noiembrie 2015, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.1965/06.11.2015, personalul A.M.R.S.P. de la Compartimentul de Urmarire a Aplicării Reglementarilor privind Serviciul Public Integrat de Salubrizare Locală, s-a deplasat la operatorul de salubrizare pentru monitorizarea Indicatorilor de performanţă stabiliţi prin Regulamentul Serviciului.
AMRSP a primit în data de 05.11.2015, Raportul privind evoluţia Indicatorilor de Performanţă pentru trimestrul III-2015, transmis de către S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A., prin adresa nr. 1947\05.11.2015 în care regăsim valori evaluate şi calculate, după cum sunt prezentate în continuare:

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. Trim III- 2015

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III					
			Iulie		August		Septembrie	
1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI**							
1.1.	**Contractarea serviciilor de salubrizare**							
1.1.a	**Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori**		**Nr. contracte încheiate**	**133**	***Nr. contracte încheiate**	**137**	***Nr. contracte încheiate**	**163**
			Nr. solicitări	**145**	**Nr. solicitări**	**166**	**Nr. solicitări**	**203**
	Persoane fizice	%	*96,97*		*83,72*		*95,45*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*89,91*		*82,35*		*73,79*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*50*		*100*	
	Total trimestru		**84,24**					
1.1.b	**Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puţin de 10 zile calendaristice**		***Nr. contracte încheiate în <10 zile**	**126**	***Nr. contracte încheiate în <10zile**	**130**	***Nr. contracte încheiate în <10 zile**	**158**
			Nr. total de solicitări	**133**	**Nr. total de solicitări**	**137**	**Nr. total de solicitări**	**163**
	Persoane fizice	%	*100*		*97,22*		*100*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*66,67*		*50*		*100*	
	Agenţi economici		*93,88*		*94,90*		*96,26*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*100*		*87,50*	
	Total trimestru		**95,61**					
1.1.c	**Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**		**Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**55**	***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**52**	***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**57**
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	**59**	**Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile**	**56**	**Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile**	**64**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*66,67*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*66,67*	
	Agenţi economici		*92,45*		*91,67*		*91,38*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**91,62**					
1.1.d	**Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi**		**Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate**	**0**	***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate**	**0**	***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate**	**0**
			Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	**0**	**Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii**	**0**	**Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii**	**0**
	Menajer	%	*0*		*0*		*0*	
	Stradal		*0*		*0*		*0*	
	Alte categorii		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2	**Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate**							
1.2.a	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări**		**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**127**	***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**133**	***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**149**
			Nr. total de solicitări	**127**	**Nr. total de solicitări**	**133**	**Nr. total de solicitări**	**149**
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		**100**					
1.2.b	**Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori**		**Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**
			Numărul total de reclamaţii	**0**	**Numărul total de reclamaţii**	**0**	**Numărul total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					

AMPOP

1.2.c	**Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate**		**Nr. reclamații rezolvate**	**0**	***Nr. reclamații rezolvate**	**0**	***Nr. reclamații rezolvate**	**0**
			Nr. total reclamații	**0**	**Nr. total reclamații**	**0**	**Nr. total reclamații**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenți economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituții publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.d	**Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare**		**Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**	***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile**	**0**	***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**
			Nr. total reclamații justificate	**0**	**Nr. total reclamații justificate**	**0**	**Nr. total reclamații justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari /proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenți economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituții publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.e	**Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**		**Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	**8**	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	**3**	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	**3**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.2.f	**Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**		**Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	**8**	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	**3**	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	**3**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.2.g	**Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**		**Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**315,42**	***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**290,20**	***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**314,71**
			Cantitatea totală de deșeuri	**12.053,35**	**Cantitatea totală de deșeuri**	**11.711,16**	**Cantitatea totală de deșeuri**	**12.464,58**
	Menajer	%	*2,62*		*2,48*		*2,52*	
	Stradal							
	Total trimestru		**2,54**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**	to	**Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate**	**6.685,91**	***Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate**	**5.842,07**	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	**5.896,71**
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	**12.053,35**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**11.711,16**	Cantitatea totală de deșeuri colectate	**12.464,58**
		%	*55,47*		*49,88*		*47,31*	
	Total trimestru		**50,86**					
1.2.i	**Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități**		**Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale**	**0**	***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale**	**0**	***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale**	**0**
			Valoarea prestației pe activități	**17.820.065,18**	**Valoarea prestației pe activități**	**8.501.935,45**	**Valoarea prestației pe activități**	**14.799.523,17**
	Menajer	%	*0*		*0*		*0*	
	Stradal							
	Total trimestru		**0**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată**	to	**Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**12.053,35**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**11.711,16**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**12.464,58**
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	**12.053,35**	**Cantitatea totală de deșeuri colectată**	**11.711,16**	**Cantitatea totală de deșeuri colectată**	**12.464,58**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.k	**Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**	to	**Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate**	**303,30**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate**	**232,20**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate**	***600,50***
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	**12.053,35**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**11.711,16**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**12.464,58**
	Menajer	%	*2,52*		*1,98*		*4,82*	
	Stradal							
	Total trimestru		**3,14**					
1.2.l	**Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori**		**Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate**	**2**	***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate**	**1**	***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate**	**0**
			Nr. total de reclamații	**2**	**Nr. total de reclamații**	**1**	**Nr. total de reclamații**	**0**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	

AMERSOG

	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.m	**Ponderea din nr. de reclamaţii de la pct.l), care s-au dovedit justificate**		**Nr. reclamaţii justificate**	**2**	***Nr. reclamaţii justificate**	**1**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total de reclamaţii	**2**	**Nr. total de reclamaţii**	**1**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.n	**Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice**		**Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**2**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**1**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**
			Nr. total de reclamaţii justificate	**2**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**1**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici/menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.o	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor, raportata la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	Lei	**Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**27.738,34**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**28.051,46**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**29.128,70**
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	**5.338.510,12**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**2.898.807,88**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**4.575.048,55**
		%	*0,52*		*0,97*		*0,64*	
	Total trimestru		**0,66**					
1.3	**Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor**							
1.3.a	**Numărul de reclamaţii privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori**		**Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**0**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**1**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**0**
			Numărul total de utilizatori	**237.274**	**Numărul total de utilizatori**	**237.302**	**Numărul total de utilizatori**	**237.426**
	Persoane fizice	%	*0*		*0*		*0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenţi economici		*0*		*0*		*0*	
	Instituţii publice		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.3.b	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), rezolvate în mai puţin de 10 zile**		**Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**1**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**
			Reclamaţii privind facturarea	**0**	**Reclamaţii privind facturarea**	**1**	**Reclamaţii privind facturarea**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*100*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**100**					
1.3.c	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), care s-au dovedit justificate**		**Nr. de reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. de reclamaţii justificate**	**1**	***Nr. de reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total reclamaţii privind facturarea	**0**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**1**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**0**
		%	*Nu este cazul*		*100*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**100**					
1.3.d	**Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activităţi şi utilizatori**	Lei	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**10.514.945,52**	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**7.162.568,88**	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**13.217.524,70**
			Valoarea totală a facturilor emise	**17.820.065,18**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**8.501.935,45**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**14.799.523,17**
		%	*59,01*		*84,25*		*89,31*	
	Total trimestru		**75,13**					
1.3.e	**Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi şi categorii de utilizatori**	lei	**Valoarea totală a facturilor emise**	**17.820.065,18**	***Valoarea totală a facturilor emise**	**8.501.935,45**	***Valoarea totală a facturilor emise**	**14.799.523,17**
		to	**Cantităţile de servicii prestate**	**17.820.065,18**	**Cantităţile de servicii prestate**	**8.501.935,45**	**Cantităţile de servicii prestate**	**14.799.523,17**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*100*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Stradal		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.4	**Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor**							
1.4.a	**Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de sesizari scrise**	**418**	***Numărul de sesizari scrise**	**374**	***Numărul de sesizari scrise**	**478**
			Nr. total de utilizatori	**237.274**	**Nr. total de utilizatori**	**237.302**	**Nr. total de utilizatori**	**237.426**
	Persoane fizice	%	*0,01*		*0,01*		*0,01*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0,42*		*0,29*		*0,38*	

	Agenţi economici		*2,96*		*2,77*		*3,46*	
	Instituţii publice		*3,02*		*2,21*		*3,19*	
	Stradal		*0,01*		*0,01*		*0,01*	
	Total trimestru		**0,53**					
1.4.b	**Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice**		**Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**417**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**374**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**478**
			Numărul de sesizari scrise	**418**	**Numărul de sesizari scrise**	**374**	**Numărul de sesizari scrise**	**478**
		%	*99,76*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**99,92**					
1.4.c	**Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat**		**Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**2**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**1**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**
			Numărul de sesizari scrise	**418**	**Numărul de sesizari scrise**	**374**	**Numărul de sesizari scrise**	**478**
	Persoane fizice	%	*2,25*		*0*		*0*	
	Asociatii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenti economici		*0*		*0*		*0*	
	Institutii publice		*0*		*3,70*		*0*	
	Stradal		*0,24*		*0,27*		*0*	
	Total trimestru		**0,24**					
2	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI**							
2.1	**Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului**							
2.1.a	**Nr. de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă**		**Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.1.b	**Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**		**Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2	**Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de furnizare / prestare**							
2.2.a	**Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**		**Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2.b	**Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii**	Lei	**Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**
			Valoarea totală facturată aferentă activităţii	**17.820.065,18**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**8.501.935,45**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**14.799.523,17**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
2.2.c	**Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**		**Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**
	Menajer		*0*		*0*		*0*	
	Stradal		*0*		*0*		*0*	
	Alte activităţi		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					

AMR

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii şi precizării asupra informţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă.

B. Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **11.11.2015,** respectiv în data de **08.12.2015,**reprezentanţii AMRSP au verificat la **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A** bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi. La aceste monitorizări au fost au fost facute verificari privind modul in care operatorul serviciului a intocmit bazele de date si cum a introdus in aceste baze de date, informatiile din documentele primare, specifice indicatorilor de performanta. Verificarile au vizat urmatorii indicatori de performanta:

-	1.1.c. Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile;
-	1.1.d. Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati;
-	1.2.a. Numarul de recipiente de precolectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari.
-	1.2.h. Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.i. Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati;
-	1.2.l Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea de activitati prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori;
-	1.3.a Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;
-	1.3.b Procentul de reclamatii de la lit.a)rezolvate in mai putin de 10 zile.
-	1.2.b Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori;
-	1.2.d Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare;
-	1.2.g Cantitatea de deseuri colectata 6elective raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.m Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate;
-	1.2.n Procentul de solicitari de la lit.m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice;
-	1.2.o Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor;
-	2.1.a Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta.

Operatorul serviciului, **S.C COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A,** a prezentat in cadrul verificărilor efectuate de catre A.M.R.S.P. urmatoarele documente:

-	Centralizatorul solicitări Îmbunătăţire a prevederilor contractuale aferent trimIII-2015
-	Centralizatorul pentru solicitari/asigurare recipiente din trimestrul III-2015
-	Centralizatorul reclamaţii /sesizări, trim. III-2015
-	Centralizator deşeuri colectate/valorificate aferent trim.III-2015
-	Centralizator solicitări îmbunătăţire a calităţii aferent trim III-2015
-	Centralizator emitere/încasare facturi, trim.III-2015
-	Centralizator gestionare deşeuri trim.III-2015

Scopul monitorizării a fost de a verifică, informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a informaţiilor din aceste documente care au stat la baza evaluării indicatorilor de performanţă. S-a verificat modul de înregistrare în evidenţele operatorului a informaţiilor relevante pentru o serie de indicatori dupa cum urmeaza :

Referitor la **Indicatorul 1.1.c. - Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile.**

Iulie 2015

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Stradal		Dszăpezire	
	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*3*	*3*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*3*	*3*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*53*	*49*	*0*	*0*	*0*	*0*
Total	***59***	***55***	***0***	***0***	***0***	***0***

Procent pentru asociaţiile de proprietari	**100%**
Procent pentru operatorii economici	**92,45%**
Procent pentru persoane fizice	**100%**
Procent pentru instituţii publice	**Nu este cazul**

August 2015

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Stradal		Dszăpezire	
	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*6*	*6*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*2*	*2*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*48*	*44*	*0*	*0*	*0*	*0*
Total	***56***	***52***	***0***	***0***	***0***	***0***

Procentul pentru asociaţiile de proprietari	**100%**
Procentul pentru operatorii economici	**91,67%**
Procent pentru persoane fizice	**100%**
Procent pentru instituţii publice	**Nu este cazul**

ANRSC

Septembrie 2015

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Staradal		Dszăpezire	
	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitari de modificari	Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*3*	*2*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*3*	*2*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*58*	*53*	*0*	*0*	*0*	*0*
Total	***64***	***57***	***0***	***0***	***0***	***0***

Procentul pentru persoanele fizice	**66,67%**
Procentul pentru asociaţiile de proprietari	**66,67%**
Procentul pentru operatorii economici	**91,38%**
Procent pentru instituţii publice	**Nu este cazul**

Ponderea indicatorului este de 91,62%.

Din informaţiile puse la dispoziţia AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din **179** de solicitări de modificare a prevederilor contractuale un număr de **164** au fost rezolvate **în mai puţin de 10 zile.**

La acest indicator valorile au fost inversate în Raportul Romprest privind evoluţia indicatorilor pentru trimestrul III 2015, în sensul că valorile pentru numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale sunt trecute la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile (s-a inversat numărătorul cu numitorul din formula de calcul).

AMRSP

Referitor la indicatorul **1.1.d. Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati.**
Nu s-au inregistrat solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate.

La Indicatorul **1.2.a. Numarul de recipiente de precolectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari.**

Iulie 2015	au fost înregistrate un număr de *127 de cereri de recipiente de precolectare*, din care s-au asigurat un număr de *127 de recipiente*, rezultând un procent de *100%*
august 2015	au fost înregistrate un număr de *133 cereri de recipiente de precolectare*, din care s-au asigurat un număr de *133 de recipiente*, rezultând un procent de *100%.*
septembrie 2015	au fost înregistrate un număr de *149 cereri de recipiente de precolectare*, din care s-au asigurat un număr de *149 de recipiente*, rezultând un procent de *100%*.

Procentul indicatorului este de 100%, ceea ce înseamnă că operatorul a răspuns afirmativ la toate solicitările utilizatorilor.

Referitor la Indicatorul **1.2.h. – Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate:**

Iulie 2015	s-a colectat o cantitate totala de deseuri de 12.053,35 *tone* de deseuri, din care s-au sortat şi valorificat *6.685,91tone* de deseuri
august 2015	dintr-o cantitate totala de de 11.711,16 *tone* de deseuri, din care s-au sortat şi valorificat 5.842,07 *tone*
septembrie 2015	dintr-o cantitate totala de 12.464,58 *tone* de deseuri, din care s-au sortat şi valorificat *5.896,71 tone*

Procentul indicatorului este de 50,86%

Referitor la ***Indicatorul 1.2.i. Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati.***
Nu au fost aplicate penalităţi contractuale în trimestrul III 2015.
Procentul indicatorului este de 0%

Referitor la ***Indicatorul 1.2.l Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea de activitati prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori:***
Iulie 2015

Categorii utilizatori	Tipuri de activităţi						Obs.
	Menajer		Stradal		Deszăpezire		
	Reclamatii	Rezolvate	Reclamatii	Rezolvate	Reclamatii	Rezolvate	
Instituţii publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Persoane fizice	*0*	*0*	*2*	*2*	*0*	*0*	
Asociaţii	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Operatori economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Total	***0***	***0***	***2***	***2***	***0***	***0***	

August 2015

Categorii utilizatori	Tipuri de activităţi						Obs.
	Menajer		Stradal		Deszăpezire		
	Reclamatii	Rezolvate	Reclamatii	Rezolvate	Reclamatii	Rezolvate	
Instituţii publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Persoane fizice	*1*	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Asociaţii	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Operatori economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Total	***1***	***1***	***0***	***0***	***0***	***0***	

Septembrie 2015

Categorii utilizatori	Tipuri de activităţi						Obs.
	Menajer		Stradal		Deszăpezire		
	Reclamatii	Rezolvate	Reclamatii	Rezolvate	Reclamatii	Rezolvate	
Instituţii publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Asociaţii	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Operatori economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	
Total	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	

A rezultat un procent de **100%** pentru **trimestrul III - 2015**

Referitor *la* ***Indicatorul 1.3.a Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:***

Iulie 2015

Categorii de utilizatori	Nr. total de utilizatori	Nr.reclamatii fondate	Nr. reclamatii nefondate	Nr. total de reclamatii	Observaţii
0	1	2	3	4	5
Institutii Publice	*408*	*0*	*0*	*0*	
Persoane fizice	*232000*	*0*	*0*	*0*	
As.proprietari	*1839*	*0*	*0*	*0*	
Operatori ec.	*3027*	*0*	*0*	*0*	
Total	***237274***	***0***	***0***	***0***	

August 2015

Categorii de utilizatori	Nr. total de utilizatori	Nr.reclamatii fondate	Nr. reclamatii nefondate	Nr. total de reclamatii	Observaţii
0	1	2	3	4	5
Institutii Publice	*408*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*232000*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.proprietari	*1839*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori ec.	*3055*	*1*	*0*	*1*	*0*
Total	***237302***	***0***	***0***	***0***	***0***

Septembrie 2015

Categorii de utilizatori	Nr. total de utilizatori	Nr.reclamatii fondate	Nr. reclamatii nefondate	Nr. total de reclamatii	Observaţii
0	1	2	3	4	5
Institutii Publice	*408*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*232000*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.proprietari	*1839*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori ec.	*3079*	*0*	*0*	*0*	*0*
Total	***237426***	***0***	***0***	***0***	***0***

Ponderea indicatorului este nesemnificativă, întrucât nu s-a înregistrat decât o singură reclamaţie privind facturarea în perioada trimestrului III.

Referitor la ***Indicatorul 1.3.b Procentul de reclamatii de la lit.a)rezolvate in mai putin de 10 zile.***

Iulie 2015

Categ. de utilizatori	Total reclamatii rezolvate	Reclamatii rezolvate <10 zile	Observaţii
0	1	2	3
Institutii Publice	*0*	*0*	
Persoane fizice	*0*	*0*	
As. proprietari	*0*	*0*	
Operatori economici	*0*	*0*	
Total	***0***	***0***	

August 2015

Categ. de utilizatori	Total reclamatii rezolvate	Reclamatii rezolvate <10 zile	Observaţii
0	1	2	3
Institutii Publice	*0*	*0*	
Persoane fizice	*0*	*0*	
As. proprietari	*0*	*0*	

Operatori economici	*1*	*1*	
Total	***1***	***1***	

Septembrie 2015

Categ. de utilizatori	Total reclamatii rezolvate	Reclamatii rezolvate <10 zile	Observaţii
0	1	2	3
Institutii Publice	*0*	*0*	
Persoane fizice	*0*	*0*	
As. proprietari	*0*	*0*	
Operatori economici	*0*	*0*	
Total	***0***	***0***	

Ponderea indicatorului este de 100%

Referitor la ***Indicatorul 1.2.b Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori;***

În trimestrul III 2015 nu s-au înregistrat reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate.

Referitor la ***Indicatorul 1.2.d Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare;***

Nu s-a înregistrat nicio solicitare de îmbunătăţire a parametrilor de calitate în trimestrul III-2015. Faptul că pe parcursul unui trimestru, la operator nu a fost înregistrată nicio solicitare de îmbunătăţire a parametrilor de calitate a activităţii prestate, putem trage concluzia că prestaţiile operatorului pentru toţi utilizatorii serviciilor de salubrizare din zona de operare a S.C COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a fost de calitate corespunzătoare.

Referitor la ***Indicatorul 1.2.g Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;***

Nr.crt	Luna	Cantitatea totala de deseuri colectate	Cantitatea totala de deseuri colectate selectiv	Observaţii
1	Iulie	*12053,35*	*315,42*	
2	August	*11711,16*	*290,20*	
3	Septembrie	*12464,58*	*314,71*	

Procentul indicatorului este de 2,54%

AMRSP consideră că acest procent este destul de mic şi dacă acest ritm nu se va îmbunătăţi, nu va fi posibilă atingerea ţintelor europene la termenele stabilite.

Referitor la ***Indicatorul 1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;***

Nr.crt	Luna	Cantitatea totala de deseuri colectate	Cantitatea totala de deseuri colectate pe bază de contract	Observaţii
1	Iulie	*12053,35*	*12053,35*	
2	August	*11711,16*	*11711,16*	
3	Septembrie	*12464,58*	*12464,58*	

Procentul indicatorului este de 100%

AMRSP

Referitor la ***Indicatorul 1.2.m Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate:***

Iulie 2015

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Stradal		Deszăpezire	
	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii justificate	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii justificate	Nr. total reclamatii	Nr.total reclamatii justificate
Institutii Publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*	2
As. proprietari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Op. economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Total	***0***	***0***	***0***	***0***	***2***	**2**

August 2015

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Stradal		Deszăpezire	
	Nr.total reclamatii	Nr.total Reclamatii justificate	Nr.total reclamatii	Nr.total Reclamatii justificate	Nr. total reclamatii	Nr.total Reclamatii justificate
Institutii Publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Persoane fizice	*1*	*1*	*0*	*0*	*0*	0
As. proprietari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Op. economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Total	***1***	***1***	***0***	***0***	***0***	**0**

Septembrie 2015

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Stradal		Deszăpezire	
	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii justificate	Nr.total reclamatii	Nr.total Reclamatii justificate	Nr. total reclamatii	Nr.total reclamatii justificate
Institutii Publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
As. proprietari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Op. economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Total	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***

Procentul indicatorului este de 100%

AMRSP

Referitor la ***Indicatorul 1.2.n Procentul de solicitari de la lit.m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice;***

Iulie 2015

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Stradal		Deszăpezire	
	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile	Nr. total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile
Institutii Publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*2*	2
As. proprietari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Op. economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Total	***0***	***0***	***0***	***0***	***2***	**2**

August 2015

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		Stradal		Deszăpezire	
	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile	Nr. total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile
Institutii Publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*1*	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*
As. proprietari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Op. economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Total	***1***	***1***	***0***	***0***	***0***	***0***

Septembrie 2015

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer		stradal		Deszăpezire	
	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile	Nr.total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile	Nr. total reclamatii	Nr.total reclamatii rezolvate în<2zile
Institutii Publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
As. proprietari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Op. economici	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	0
Total	***0***	***0***	***0***	***0***	***0***	**0**

Procentul indicatorului este de 100%

AMRSP

Referitor la ***Indicatorul 2.1..a*** **Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă**

La acest indicator în tot trimestrul III din anul 2015, nu s-au înregistrat la operator nicio sesizare de la nicio categorie de utilizatori, referitoare la cantităţile prestaţiilor efectuate şi regăsite în facturile emise către aceşti utilizatori. Acest fapt, relevă respectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă, referitoare la efectuarea prestaţiilor.

Procentul indicatorului este de 1,46%

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A,

Sorin STOICA
Aurel DEACONU
Virginia MIHAI
Alexandru BUCUR

Din partea AMRSP

George PĂUN
Alina Călin

Din partea **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.**
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Dan TUDOR

Din partea AMRSP
Ing. Ciprian CĂRNUŢĂ
Director Servicii

George PĂUN
specialist reglementari
Alina Călin
administrator baze date

AMRSP